



# Internet, médias sociaux, smartphone...

*Agir sur votre environnement numérique*

*Développer votre chiffre d'affaires*

*18 mars 2013*





Utiliser les leviers du e-commerce pour développer votre chiffre d'affaires

# LE E-COMMERCE EN 2013



# UNE OPPORTUNITÉ

*Vendre « avec » Internet*



Seulement

- 38 % des entreprises sont sur le web
- 16% font du e-commerce

Un outil pour « faire savoir vos savoir-faire »



Librairie numérique RAVY

Passage du Chapeau Rouge  
10, rue de la Providence  
29 000 Quimper  
02 98 95 03 36

Me Connecter

Aucun article dans le panier

Accueil

LibRairiE  
vY

Librairie  
Papeterie  
CD/DVD

CD/DVD  
Papeterie  
Librairie

France (changer de pays)

Titre

ok

Recherche Avancée

Mon compte

F.A.Q.

Contact

inscription à la newsletter

ok

Nouveautés

Meilleures ventes

eBooks sans DRM

THÈMES

Nos sélections

Henri bauchau

Préparez vos concours

Rentrée littéraire

SAVOIRS

Concours-méthodes

J.K. ROWLING

1 2 3 4 5

J.K. ROWLING

Attendez de tous, l'auteur de la série Harry Potter revient là où on ne l'attendait pas

GRASSET

LibRairiE  
vY

Accueil

Le magasin

Nos services

Nos avantages

Nous contacter

NOTRE SÉLECTION

Lavage (144)

Cuisson (153)

Froid (165)

Encastrable (209)

Petit Electroménager (998)

Image (64)

Son (203)

L'ESPACE ELECTRONIQUE SA - Quimper 29000

7 rue Aristide Briand  
29000 - Quimper

Tél : 02 98 64 42 00  
Fax : 02 98 64 42 64

Responsable :  
Philippe Butin

MA RÉSERVATION

0 article sélectionné

Comparateur de produits

Horaires d'ouverture

Mardi : 09h00/12h00 14h00/19h00  
Mercredi : 09h00/12h00 14h00/19h00  
Jeudi : 09h00/12h00 14h00/19h00  
Vendredi : 09h00/12h00 14h00/19h00  
Samedi : 09h00/12h00 14h00/19h00

Plan d'accès & Zones de livraison

Les Guides

Épiceriers  
attribution

Voir tous les guides

Panasonic

Lave-linge frontal  
réf. : NA12V84WFR

NOUVEAU DESIGN ET ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

- Capacité variable automatique jusqu'à 7 kg
- Essorage variable jusqu'à 1200 tr/min.
- 12 programmes dont spécial couettes
- Indicateur de temps restant
- Départ différé
- Consom. au cycle 45 l et 0,74 kWh annuelle 9900 l et 162 kWh\*

50€ REMBOURSÉS pour l'achat de ce produit

499€ - 50€ = 449€

REMBOURSÉS

PLIM

dont Eco-p. : 6€

Par PANASONIC jusqu'au 31/03/13

Réservez ce produit sur [www.procie.com](http://www.procie.com)

facebook

Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses

Bertrand Gauthier

Accueil

Créer une Page

2012

2011

2010

Ouverture

www.ideesboutique.com

507 J'aime · 5 personnes en parlent · 2 personnes y étaient

Ajouter une catégorie

4 & 6 rue emile bernard, Pont-Aven, FR.

02 98 06 03 78

Aujourd'hui 11:00 - 12:30, 15:00 - 19:00

À propos - Suggérer une modification

Photos

Mentions J'aime

507

Carte

Vidéos

vitra.

IIIEES

green apple





Un conseil, une question ?  
02 98 94 77 37

[Mon compte](#) | [Mon panier](#) | [Régler mes achats](#) | [Se connecter](#)



JOUETS FABRIQUÉS EN FRANCE

JOUETS FABRIQUÉS EN EUROPE

JOUETS BIO, NATURELS

JOUETS SOLIDAIRES

[Décorations et Cadeaux de naissance](#)

[Jouets Premier Âge](#)

[Jeux d'éveil en bois](#)

[Jeux d'imitation](#)

[Jeux de construction](#)

[L'univers du jeu](#)

[Jeux de société](#)

[La boutique à bidules](#)

[Puzzles et livres](#)

[Loisirs créatifs](#)

[Jeux de plein air](#)

[Jeux pour collectivités](#)

[Hamacs La Siesta](#)

Une tirelire en bois  
pour ses premières économies



Une tirelire en bois pour ranger ses premières économies



Des jouets  
éco-conçus  
c'est quand  
même mieux !



Nos marques préférées

[Twitter](#) 9

[J'aime](#)

235 personnes aiment ça. [Inscription pour voir ce que vos amis aiment.](#)

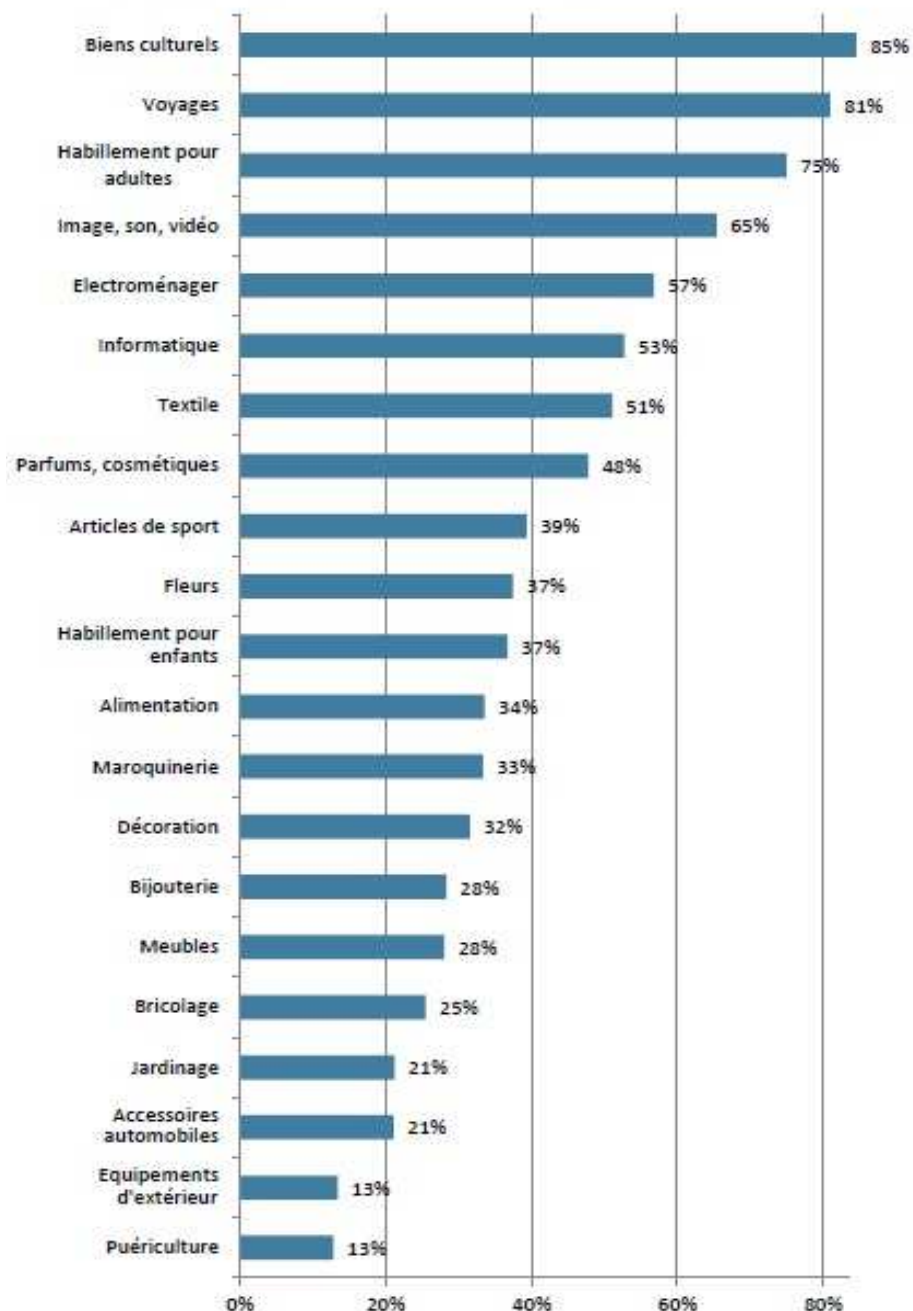


- 75 % des français sont Internauts
- 9/10 se renseignent sur le web avant de se rendre en magasin
- 50 % des internautes sont sur les réseaux sociaux
- 20 millions de « mobinautes »

# LES CONSOMMATEURS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

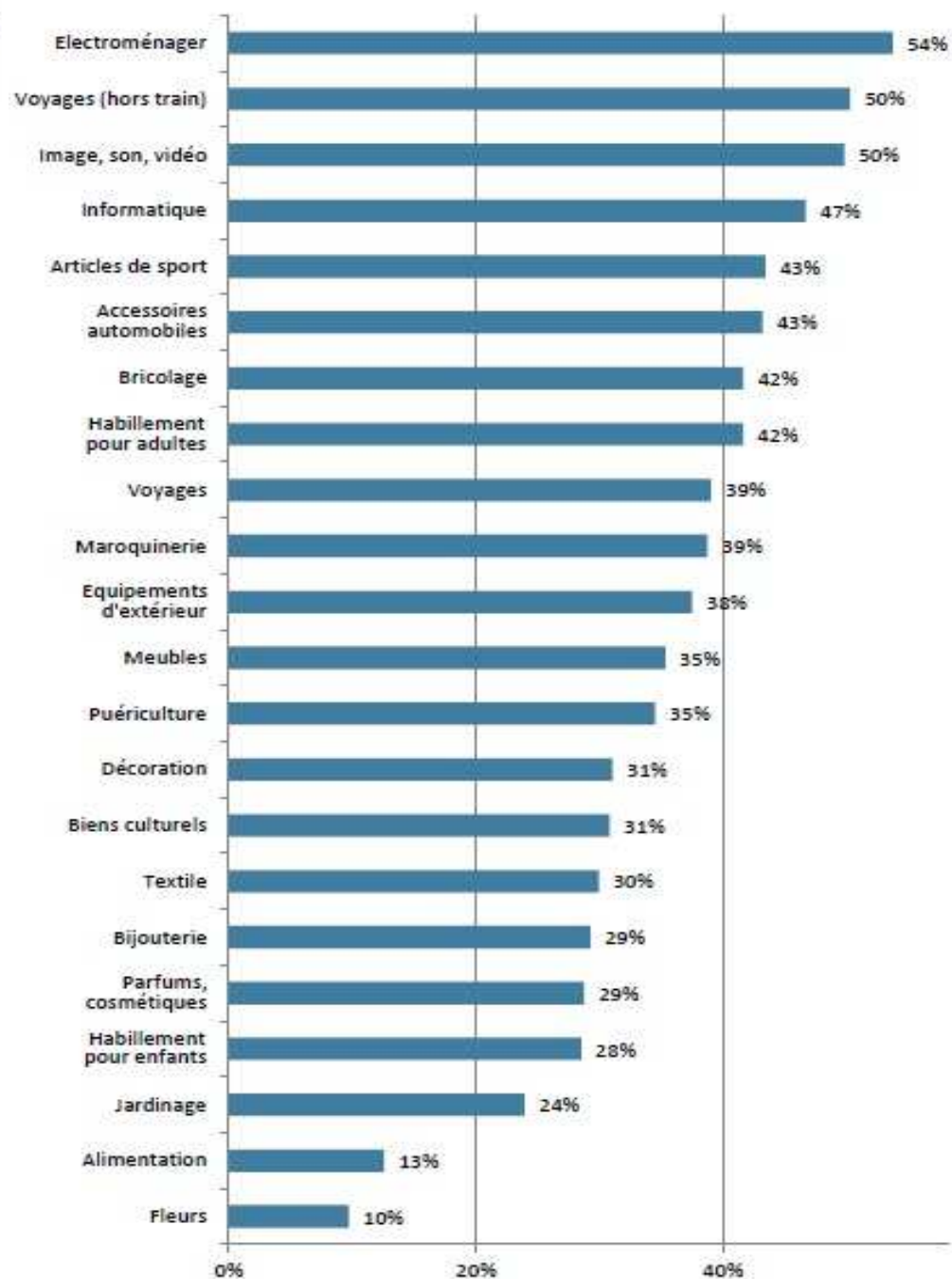


« Quel(s) produit(s) ou service(s) avez-vous déjà acheté sur Internet ? »



Sur la base des internautes ayant déjà acheté au moins un produit ou service sur Internet.

« Dans le choix du marchand, le prix a-t-il joué un rôle : »  
Proportion d'internautes jugeant le prix « décisif »





# LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

40 %



37 %



30 %





**L'informatique**

ça ne tue pas

**mais**

ça énerve bien

quand même...



# UN NOUVEL OUTIL

*Les 5 bonnes raisons de s'en servir*

1. Être en phase avec le consommateur de l'ère numérique
2. Augmenter votre notoriété et votre visibilité
3. Augmenter votre chiffre d'affaires
4. Disposer d'un nouveau canal de vente
5. Dynamiser l'activité de votre point de vente



Accueil > Boutiques eBay > EKOSPORT SKI SNOWBOARD VTT TENNIS > Toutes les catégories Enregistrer ce vendeur | S'inscrire à la newsletter de la Boutique

Consulter nos évaluations | Ajouter cette boutique à mes favoris | S'inscrire à la newsletter | CGV



Le sport à prix Ekonomik

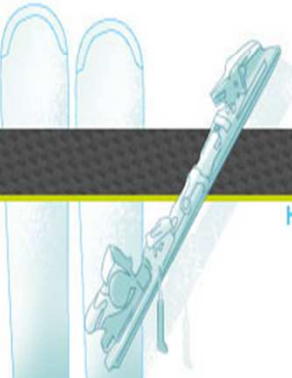
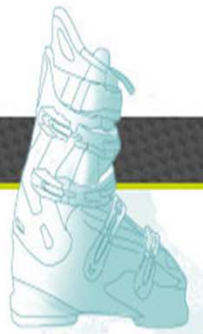
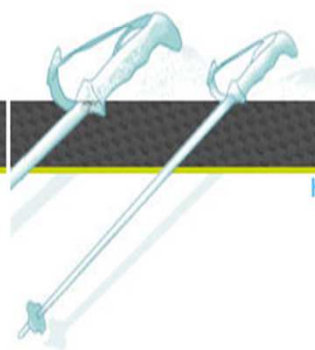
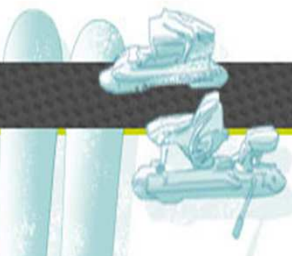




www.ekosport.fr  
Tél : +33(0)4 79 60 19 70  
Lun Ven 9h30-12h00 / 14h00-18h00

NOTRE RECHERCHE  OK

> Ajouter cette boutique à mes favoris

SKI VETEMENTS SNOWBOARD OUTDOOR VELO/VTT

 <p><b>SkitFix</b> Homme mixte Femme Junior</p>	 <p><b>Chaussure de Ski</b> Homme mixte Femme Junior</p>	 <p><b>Batons</b> Homme mixte Femme Junior</p>
 <p><b>Mini Ski</b> Tout public</p>	 <p><b>Bagagerie</b> Housse chaussure Housse ski Pack housse Sac de voyage Sac à dos</p>	 <p><b>Protection</b> Homme Femme Junior</p>



# So

## Social

Partage et recommandations

# Lo

## Local

Boutiques proximité,  
bons plans, deals

# Mo

## Mobile

Géolocalisation,  
nomadisme





# VOUS ÊTES DÉJÀ SUR INTERNET !...

+Vous Recherche Images Maps Play YouTube Actualités Gmail Drive Agenda Plus -

Google  Connexion

Itinéraire Mes adresses

### chaussures à proximité de Quimper

- A Texto**  
2 Rue du Chapeau Rouge, 29000 Quimper  
02 98 52 93 81 • [texto-france.com](http://texto-france.com)  
Catégorie : Magasin de chaussures
- B Eram**  
2 Rue Astor, 29000 Quimper  
02 98 95 14 39 • [eram.fr](http://eram.fr)  
Catégorie : Magasin de chaussures  
1 avis
- C Chaussures Daky**  
36 Rue de Bénodet, 29000 Quimper  
02 98 90 01 01 • [charlesdaky.com](http://charlesdaky.com)  
1 avis
- D France Amo**  
14 Rue Kérón, 29000 Quimper  
02 98 95 34 57  
Catégorie : Magasin de chaussures
- E Société Rivalin "chaussons et sabots"**  
9 Impasse le Noach, 29000 Quimper  
02 98 53 13 44 • [rivalin.fr](http://rivalin.fr)  
Catégorie : Chaussures  
1 avis  
feutre • charentaises • pantoufle  
"SANS RIVALIN PAS DE JOLIS MATINS"
- F Diane et Paul Chaussures**  
8 Place Terre au Duc, 29000 Quimper  
02 98 55 36 33
- G IKKS Junior**  
3 Place Terre au Duc, 29000 Quimper  
02 98 53 79 40 • [ikks.com](http://ikks.com)

Données cartographiques ©2013 Google - Modifier dans Google Map Maker - Signaler un problème





# VOUS ÊTES DÉJÀ SUR INTERNET !...



BUSINESS  
CENTER



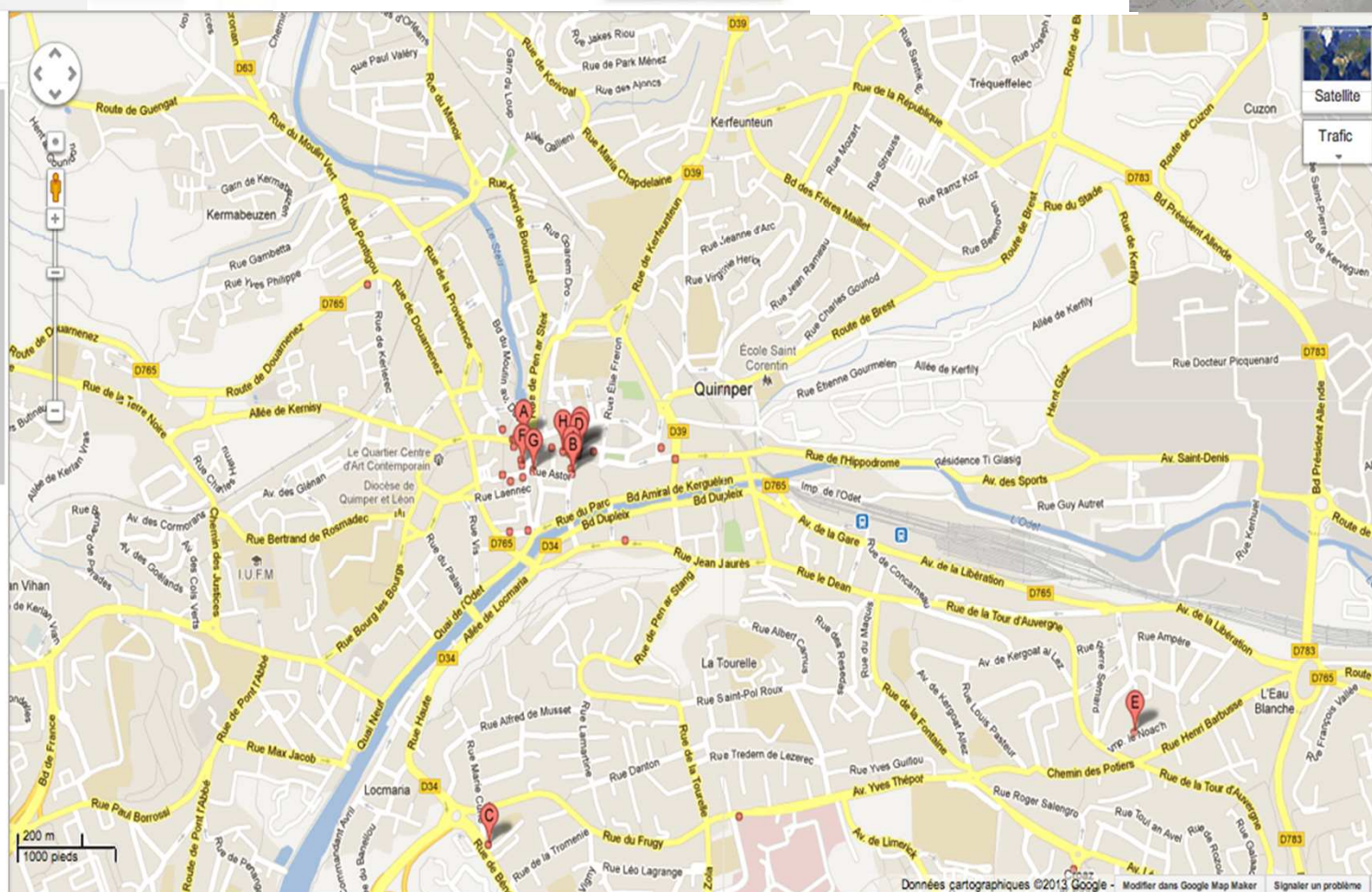
facebook



Itinéraire Mes adresses

### chaussures à proximité de Quimper

- A Texto**  
2 Rue du Chapeau Rouge, 29000 Quimper  
02 98 52 93 81 • [texto-france.com](http://texto-france.com)  
Catégorie : Magasin de chaussures
- B Eram**  
2 Rue Astor, 29000 Quimper  
02 98 95 14 39 • [eram.fr](http://eram.fr)  
Catégorie : Magasin de chaussures  
1 avis
- C Chaussures Daky**  
36 Rue de Bénodet, 29000 Quimper  
02 98 90 01 01 • [charlesdaky.com](http://charlesdaky.com)  
1 avis
- D France Amo**  
14 Rue Kérôn, 29000 Quimper  
02 98 95 34 57  
Catégorie : Magasin de chaussures
- E Société Rivalin "chaussons et sabots"**  
9 Impasse le Noach, 29000 Quimper  
02 98 53 13 44 • [rivalin.fr](http://rivalin.fr)  
Catégorie : Chaussures  
1 avis  
feutre • charentaises • pantoufle  
"SANS RIVALIN PAS DE JOLIS MATINS"
- F Diane et Paul Chaussures**  
8 Place Terre au Duc, 29000 Quimper  
02 98 55 36 33
- G IKKS Junior**  
3 Place Terre au Duc, 29000 Quimper  
02 98 53 79 40 • [ikks.com](http://ikks.com)



Comment j'ai  
trouvé cet  
endroit ?



En tapant  
"Coin tranquille"  
sur Google



comme  
moi

moi  
aussi

pareil

et moi  
aussi

moi  
aussi





# GÉOLOCALISER

## Google Adresses : mode d'emploi

Cliquez sur

Ajouter une nouvelle  
entreprise

Remplissez la fiche de  
votre entreprise avec  
son nom, son adresse,  
son ou ses numéros de  
téléphone,  
éventuellement une  
adresse email de  
contact, votre site web,  
ainsi qu'une brève  
description de 200  
caractères de votre  
activité.

Google adresses ermenault@gmail.com | Compte Google

Commencez par fournir des informations générales sur votre entreprise ici. Un aperçu s'affichera à droite. Par la suite, vous pourrez indiquer les options de paiements disponibles, votre secteur d'activité, vos horaires d'autres informations.

**\* indique un champ obligatoire**

Pays :

Société/organisme :

Adresse postale :

Code postal :

Ville :

Remarque : Si vous ne souhaitez pas que les internautes puissent voir votre adresse, vous pourrez la masquer plus tard.

Téléphone principal :   
Exemple : 01 23 45 67 89 [Ajouter des numéros de téléphone](#)

Adresse e-mail :   
Exemple : monnom@exemple.com

Site Web :   
Exemple : http://www.exemple.com  
☐ Je n'ai pas de site Web.

Description :   
200 caractères max, 99 caractères restants.

Activité :   
Quelles sont les activités (5 au maximum) qui correspondent le mieux à votre entreprise ?  
Exemples : dentiste, photographe de mariage, restaurant thaï

Activité :

[Ajouter une catégorie](#)

22 rue gambetta

**A la mouche en rivière**  
info@alamouche.com  
44100 nantes  
France  
0145630878  
[www.alamouche.com](http://www.alamouche.com)  
"Spécialiste de la pêche à la mouche, canne à pêche, canne à mouche, moulins, L..."

[Corriger l'emplacement du marqueur](#)

 **CCI QUIMPER  
CORNOUAILLE**  
vous accompagne !



# Les consommateurs dans l'espace



Le rural

Le rurbain

La périphérie

La proxi-périphérie

La ville

Les quartiers

Faire venir...



...ne plus penser Stock, pensez Flux !





# Quelle zone de chalandise ?



LOCATION SMOKING

location  
nœud papillon

Retouches  
&  
Pressing

**99 EUROS**  
le week-end

# Jean - François Harold's

Panier

Mon Compte

visitez notre blog

Rechercher une Marque

**PROMOTIONS**

Boutique du marié

Costumes Vestes

Grandes tailles

Chemises Pulls Pyjamas

Accessoires

Pantalons

Le sur mesure

Jean François Harold's  
Voir le contrat de location

Confection sur mesure



Location SMOKING  
(et vente)

Location accessoires

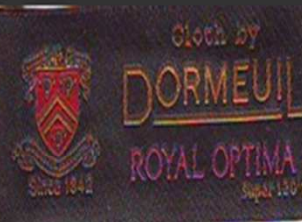
Nœud papillon - Toilette - Perceuse aux  
Boutons de Manchettes

## VOTRE COSTUME A LA CARTE

### Le temps est venu de vous habiller à vos mesures

- 1- Vous choisissez le tissu qui vous plaît, mode, tradition, casual, extensible ou autre, dans l'une de nos grandes collections.
- 2- Vous décidez de la coupe (veste droite, croisée...nombre de boutons...fentes). Vous précisez vos souhaits quant aux finitions (poches, monogramme, doublures,...).
- 3- Vos mesures sont prises avec soin et transmises à nos ateliers sans délai.
- 4- Votre costume est prêt ! Naturellement, il vous va comme un gant. Il est à vos mesures.

Il est unique. C'est le vôtre.



## DORMEUIL

Depuis 1842 le nom de DORMEUIL est associé aux plus belles étoffes pour l'homme, à l'élégance classique, aux coupes irréprochables. Souplesse, confort, raffinement... un costume signé Dormeuil donne une aisance incomparable et souligne la personnalité de celui qui le porte.

La marque associe l'héritage britannique de « The House of Dormeuil » et le sens de l'innovation, soutenu par un savoir-faire qui n'a cessé de se perfectionner. Pour s'adapter toujours mieux aux attentes de l'homme moderne, Dormeuil Mesure

propose la signature Dormeuil Identity.

Chaque client devient son propre dessinateur : à partir d'une ligne de vêtements proposée comme base de travail, il définit son style en toute liberté.

L'interprétation de la coupe, le tissu, (matière, coloris, dessin) la doublure, les finitions (réalisées à la main)... tous les choix sont possibles, avec une très large variété d'options.

Dormeul Identity : un service totalement personnalisé, pour des hommes exigeants qui souhaitent créer eux-mêmes leur silhouette.



## SERVICE MESURE A DOMICILE

Uniquement sur rendez-vous et le lundi,

« Jean-françois » met à votre disposition un TAILLEUR A DOMICILE.





# Logistique, livraison, *Drive*...



Je ne mange pas !  
**Je relocalise.**



En consommant Produit en Bretagne   
je soutiens l'emploi et l'environnement de ma région.





...et pourquoi pas le « Web-to-store » ?



Mes-artisans-commerçants.net  
VOS COURSES SONT FAITES !









# So

## Social

Partage et recommandations

# Lo

## Local

Boutiques proximité,  
bons plans, deals

# Mo

## Mobile

Géolocalisation,  
nomadisme



# M-COMMERCE, LE E-COMMERCE MOBILE



2005







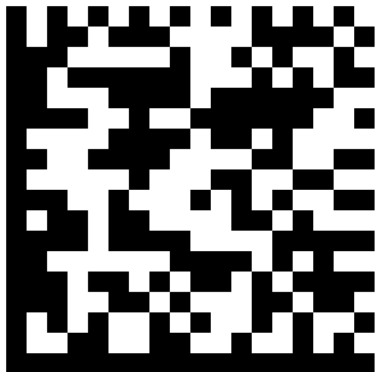
**2020 : la fin du e-commerce...**



**ou l'avènement du commerce connecté ?**

© FEVAD

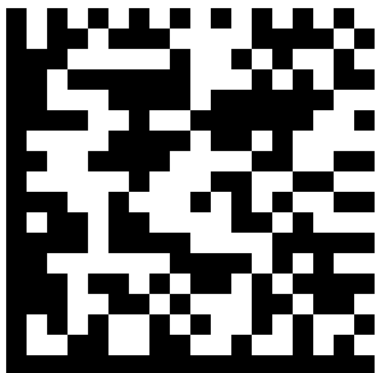




Des applications...





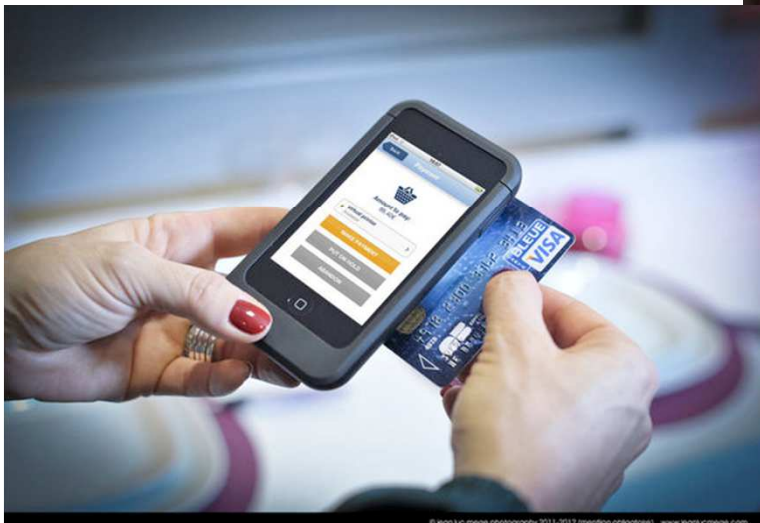


... votre application !





Et demain, le paiement sans contact





# Etes-vous prêt pour le mobile ?



**MOBILISEZ-VOUS**  
Offrez le mobile à votre site

POURQUOI MOBILE ?

TESTEZ VOTRE SITE

CRÉEZ VOTRE SITE

LES GUIDES

## MOBILOMÈTRE

Cet outil vous permet de voir à quoi ressemble votre site actuel sur un smartphone. Vous obtenez ensuite un rapport gratuit, ainsi que des recommandations personnalisées, expliquant comment offrir la meilleure expérience utilisateur à vos internautes. Pour commencer, spécifiez l'URL de votre site ci-dessous.

Saisissez l'URL de votre site Web:

Règles de confidentialité : l'outil Mobilomètre traite des données telles que votre URL via un logiciel hébergé sur un site tiers (Amazon Web Services). Consultez les règles de confidentialité correspondantes.

TESTER MON SITE



ITE

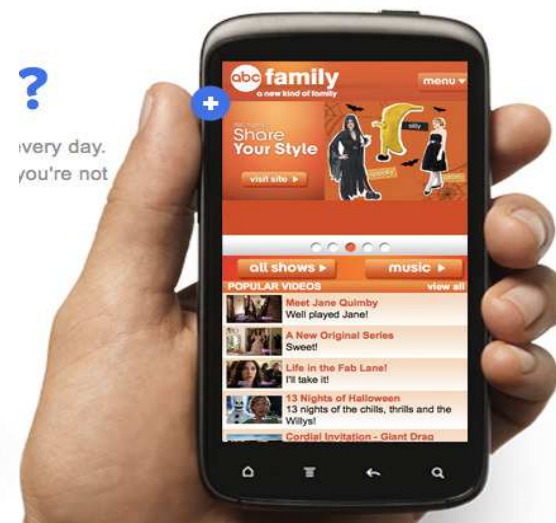
BUILD YOUR SITE

MOBILIZING MOBILE, AL

FOR AGENCIES



very day.  
you're not







# So

## Social

Partage et recommandations

# Lo

## Local

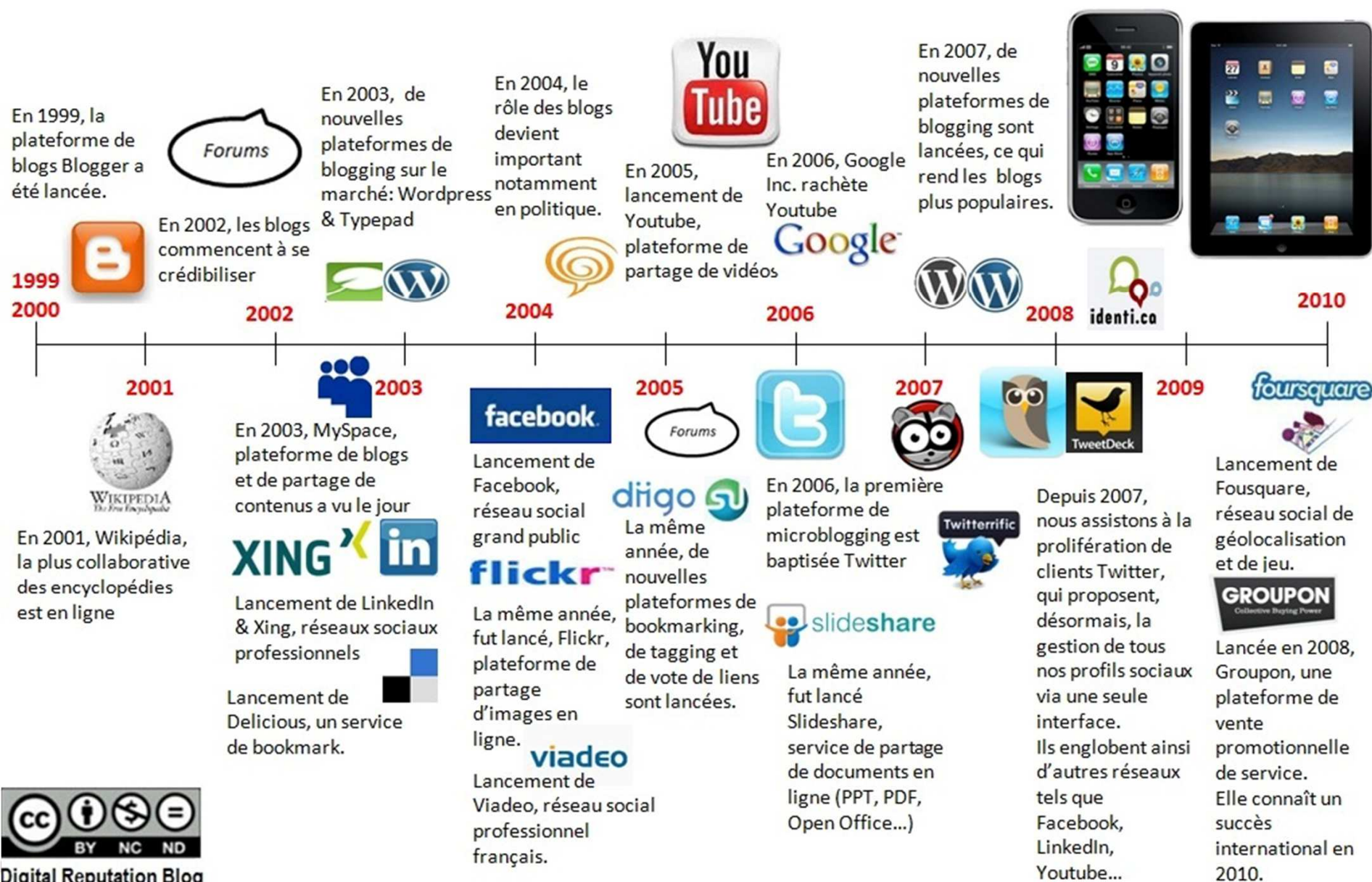
Boutiques proximité,  
bons plans, deals

# Mo

## Mobile

Géolocalisation,  
nomadisme

# 2000 - 2010, évolution des usages



# 1JOUR1VIN.com

Achat vin en vente privée au meilleur prix !

## USB wine



**TÉLÉCHARGEZ  
VOTRE VIN**  
en direct des domaines

En exclusivité et après des années de développement, voici **USB wine**.

La première clé USB permettant de télécharger à n'importe quel moment de la journée et de n'importe quel ordinateur le vin de votre choix.

[Envoyer cette vidéo à mes amis](#)



**Actuellement  
à télécharger**  
en direct des domaines



**Tarquet**

VdP des Côtes de Gascogne



**Château Angélus**

Saint-Émilion



**Guigal**

Côte-Rôtie



## Inscrivez-vous gratuitement

Pour accéder aux ventes privées en direct des domaines et achetez vos vins au meilleur prix !

Civilité \* Choisir ▼

Nom \*

Prénom \*

Email \*

Conf. email \*

Mot de passe \*

Né le \* JJ ▼ MM ▼ AAA ▼

Pays \* Sélectionner votre pays ▼

☐ Je souhaite recevoir les offres de domaines et partenaires d'1Jour1vin

[Valider mon inscription](#)

\* champs obligatoires



**A-qui-S**

8 287 J'aime · 782 personnes en parlent

J'aime

Message

Société

Petite entreprise qui marque ! grâce à des étiquettes personnalisées : vêtements, chaussures, doudous etc ... fabrication

À propos



Photos

8 287

Mentions J'aime



Bracelets

Pour marquer sa rentrée !  
Le pack école est petit prix jusqu'

Articles 23

Publications de la Page

Message sur le mur

Photo/vidéo

Exprimez-vous

**A-qui-S**

31 octobre

Voici un petit fantôme que nous aimerions toutes avoir à la maison ! Une petite activité à proposer aux enfants aujourd'hui ;)

**A-qui-S**

mercredi

Merci à Mme G. qui a retrouvé le doudou de Jules en voyant la mention a-qui-s sur l'étiquette. Grâce à son appel nous avons retrouvé les coordonnées du jeune propriétaire! Ainsi Jules pourra dormir en toute tranquillité avec son doudou :)

J'aime · Commenter · Partager

1

564 personnes aiment ça.

Afficher les 34 commentaires



**Jennifer George** Ce qui serait GÉNIAL c'est que vous proposiez des étiquettes à 2 lignes avec le nom de l'enfant et en dessous un numéro de téléphone !!!!! Moi je suis preneuse pour tous les vêtements ou accessoires qui ont l'habitude de disparaître en pleine promenade !!!

Hier, à 11:54 via mobile · J'aime



**Rachel Aquis** @Jennifer George: Nous pouvons répondre à votre demande. Je vous contacte par email afin de vous donner tous les renseignements nécessaires 😊

Hier, à 15:38 · J'aime

Restauration ambulante **Monsieur Cyclofood**

## Thomas Dulyse, un homme sandwich connecté

**f**éru de cuisine asiatique, Thomas Dulyse, autoproclamé « Monsieur Cyclofood », s'est largement nourri de son expérience des rues de Hanoï avant de sillonner les rues de Toulouse à bord de son triporteur. Il propose en effet depuis octobre aux passants ses fameux sandwiches Banh-Mi typiques de la culture vietnamienne. Ayant travaillé dans le tourisme, Thomas Dulyse choisit il y a 4 ans de passer son CAP de cuisinier au Lycée Hôtelier de Toulouse. C'est dans ce cadre qu'il effectue alors une mission au sein du restaurant local vietnamien L'Empereur de Hue pendant laquelle il mûrit son projet d'aller à la rencontre des actifs au temps de déjeuner de plus en plus compressé.

2 chiffres  
clés

7 €  
de TM

2 k€  
d'investissement initial



Avant son départ, Thomas Dulyse, alias Monsieur Cyclofood, informe ses clients de son heure de passage à différents lieux de Toulouse.

auto-entreprise poursuivant son activité nocturne au restaurant. « J'étais séduit par le concept du banh-mi qui allie des saveurs vietnamiennes mais disposées dans un pain baguette parfaitement adapté au goût français », souligne Thomas. « En semaine, je prépare chaque matin les sandwiches

des lieux trop emblématiques pour éviter la concurrence frontale avec d'autres points de restauration classiques ».

### DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Thomas propose 3 types de sandwiches à 4, 6 et 8 € le Banh-Mi. C'est le plus vendu, avec ses



Vous publiez, commentez et indiquez que vous aimez en tant que Bertrand Gauthier — [Changer à L'Alpage -](#)

Les Voiles du Nant

[Créer une Page](#)

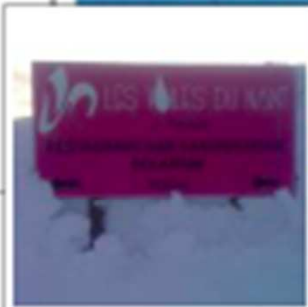
Votre publicité

[L'Alpage - Les Voiles du Nant](#)

J'aime · Bertrand Gauthier aime ça.

[Faites de la publicité](#)

Maintenant

[Inscription sur Facebook](#)**L'Alpage - Les Voiles du Nant**

147 J'aime · 60 personnes en parlent

[J'aime](#)[Message](#)

- €€ (10-30) · Restaurant/Café
- Sommet Altispace. 73260 Les Avanchers. Rhone-Alpes. ...
- 04 79 09 26 90

[À propos](#)[Photos](#)[147](#)[Mentions I...](#)[Publications d'a...](#)[Message sur le mur](#)[Photo/vidéo](#)

Exprimez-vous

[Partager](#)**Stéphanie Béclin** · [L'Alpage - Les Voiles du Nant](#)

26 février

restaurant agréable vue magnifique le personnel super gentil restaurant d'une





# Intégrer les réseaux sociaux

**Fleurs d'avenir**

Votre compte | Créer un compte | Votre panier | 0 article(s)

Mot de passe oublié? | Votre Email | [password field]

BOUQUETS | NOS MAGASINS | NOUVEAUTÉS | PROMOTIONS | LOCATION DE DÉCORATION

ACCUEIL | CADRES VÉGÉTAUX | CADRE VÉGÉTAL CYLINDRIQUE | CADRE VÉGÉTAL CÉRAMIQUE | CADRE VÉGÉTAL CLASSIQUE | DESIGNER

MUR VÉGÉTAL ACCESSOIRES

Accès rapides

- ACCUEIL
- MON COMPTE
- MON PANIER
- COMMANDER
- CONDITIONS GÉNÉRALES
- CONTACTEZ-NOUS

Informations

- MURS VÉGÉTAUX
- VÉGÉTAUX STABILISÉS
- PLANTES DÉPOLLUANTES
- GALERIE DE PHOTOS
- LA BOUTIQUE
- RÉSEAUX SOCIAUX
- INTERVIEW
- PRESSE
- NOS PRESTATIONS
- CHAÎNE YOUTUBE
- NOS PARTENAIRES

Chèques cadeaux + d'infos

Accueil » Réseaux sociaux

Suivre @Fleursdavenir

**Simon Bouqamont**  
**Fleursdavenir**

Fleursdavenir Je suis entré en contact avec Eddy Derampe - Freelance informatique sur Viadeo : [viadeo.com/s/aGI0M](https://viadeo.com/s/aGI0M)  
14 hours ago · reply · retweet · favorite

Fleursdavenir Dites oui à la reconduction de l'aide alimentaire européenne ! Devenez un Airfooder sur [theairfoodproject.com](https://theairfoodproject.com) ! #airfood via @airfoodproject  
15 hours ago · reply · retweet · favorite

Fleursdavenir RT @ausabotdevenus Dites oui à la reconduction de l'aide alimentaire européenne! Devenez 1 Airfooder sur [theairfoodproject.com](https://theairfoodproject.com) @AirfoodProject  
16 hours ago · reply · retweet · favorite

Fleursdavenir RT @hairiche: Venez découvrir le site de Fleurs d'avenir [fleursdavenir.com](https://fleursdavenir.com) #Fleursdavenir via @Fleursdavenir  
16 hours ago · reply · retweet · favorite

Join the conversation

Nous sommes sur [Google+] | Suivre le...

+507

Retrouvez-nous sur Facebook

**Inscription** Créez un compte ou connectez-vous pour voir ce que vos amis aiment.

**Fleurs d'avenir**  
J'aime 1 188

jeudi, à 08:25

Fleurs d'avenir a ajouté 4 photos à l'album Nos bouquets & compositions.

1,188 personnes aiment Fleurs d'avenir.

Jean-π Brigitte Hina Opheli زهرة Creatie Aichat Loic Thierry Gwenn Alex Christe

Module social Facebook

**Fleurs d'avenir**

A new sign for the florist : here is the page of the sign " Fleurs d'avenir " created by bouqamont Simon via a shop " Au sabot... Valenciennes. Moi uniquement

Identifiez-vous pour voir comment vous êtes connecté à Fleurs d'avenir

LinkedIn  
Recommender



J'aime 1

Tweeter 3

+1 4

Share 5

# So

## Social

Partage et recommandations

# Lo

## Local

Boutiques proximité,  
bons plans, deals

# Mo

## Mobile

Géolocalisation,  
nomadisme



# SoLoMo

Social

Local

Mobile

Facteurs de succès et éléments incontournables de votre stratégie e-commerce

## LE WEB DE DEMAIN





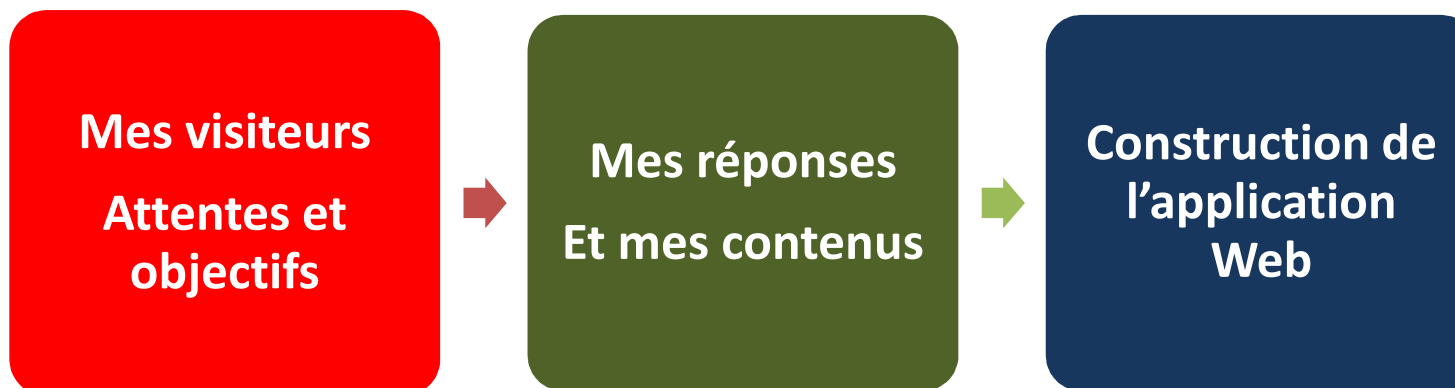


## Connaître ses « clients » et le profil des utilisateurs du site

*La démarche « Web 1 » ...*



*La démarche « Web 2.0 » ...*





Informier et dialoguer avec la clientèle

Un outil de marketing électronique  
pour l'entreprise



Animer l'espace marchand



Un outil de mise en  
scène de son espace  
marchand et de son  
savoir-faire

"Vendre" des produits ou des services

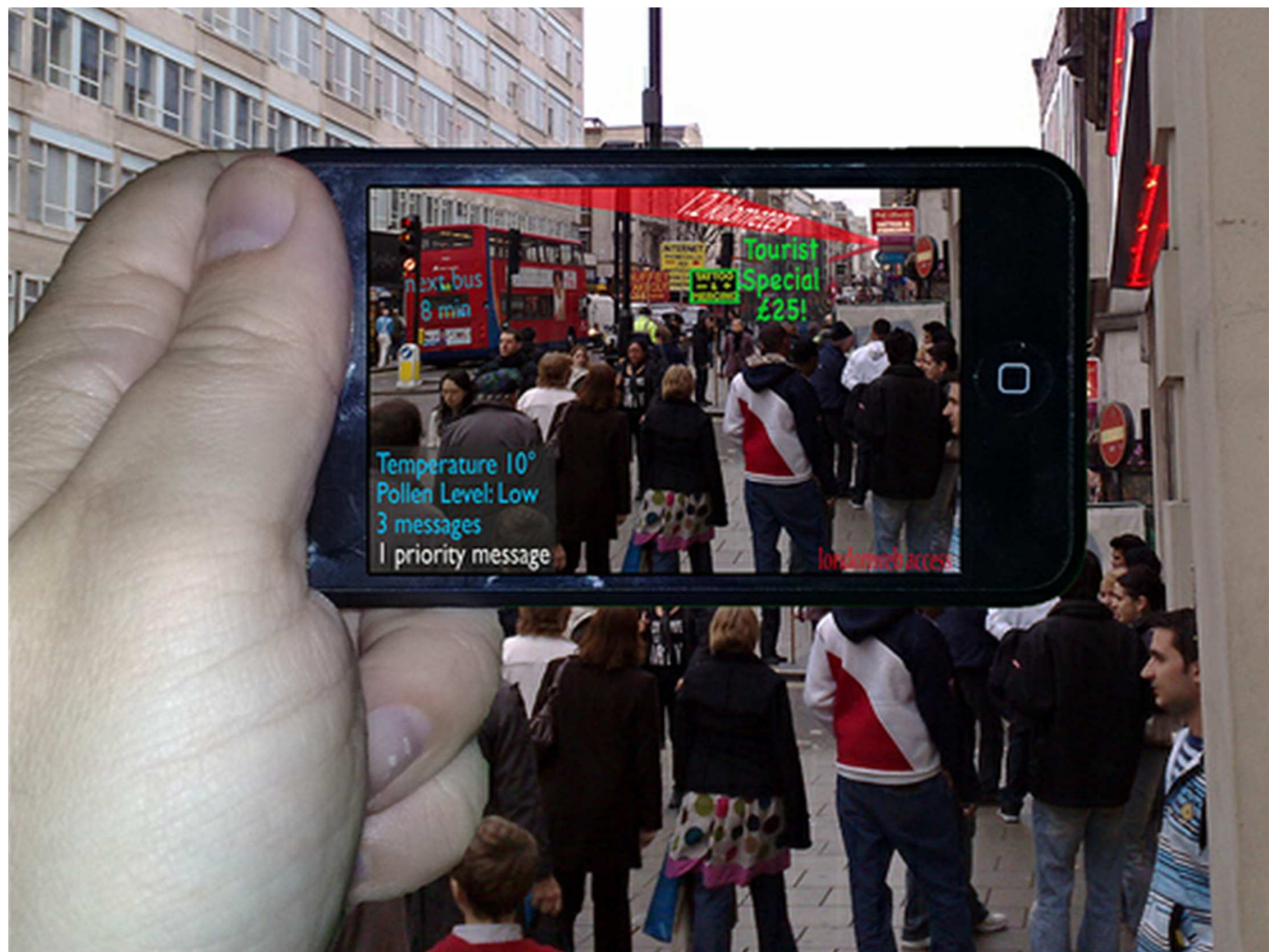
Un outil de « vente à distance » et de  
commercialisation de ses produits













## Connaissez-vous l'abonnement original pour chaussettes?



### L'abonnement est né

L'idée de l'abonnement de chaussettes est née suite à un instant d'embarras lors d'une cérémonie du thé, dans la pure tradition japonaise.

[L'idée](#)

### L'abonnement cadeau

L'abonnement cadeau: Libérez vos amis, votre parenté et vos connaissances des problèmes de chaussettes. Vous pouvez aussi offrir l'abonnement de chaussettes.

[L'abonnement cadeau](#)

### Un abonnement utile

L'abonnement: Vous choisissez le type de chaussettes et le rythme des livraisons. Vos chaussettes vous seront alors régulièrement livrées directement chez vous.

[L'abonnement](#)

### Choisir un abonnement

Commander: En 1999 nous avons lancé l'abonnement de chaussettes. Aujourd'hui, nous livrons des chaussettes à plus de 60 000 clients dans 75 pays.

[Boutique](#)



# Choisissez un rasoir au poil !

Bon, ok le jeu de mots est un peu facile. Il n'empêche : la sélection est belle.

Le T FOR TWO



2€\*

par mois

CHOISIR

Le TROIS FRÈRES



5€

par mois

CHOISIR

Le TERMINATOR



7€

par mois

CHOISIR

# Quand la technologie entre dans le point de vente...











**Bertrand GAUTHIER**

*Direction du pôle Economie numérique et Communication*

[www.cefac.com](http://www.cefac.com)

Ce support est diffusé sous licence Creative Commons





# Internet, médias sociaux, smartphone...

*Agir sur votre environnement numérique*

*Développer votre chiffre d'affaires*

*18 mars 2013*

